

Registro de llamadas

REGISTRO DE LLAMADAS

Persona que Llama:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> LLAMAR <input type="checkbox"/> MAIL <input type="checkbox"/> URGENTE
Número de contacto: (Opcional)	<input type="text"/>	
Con quien desea comunicarse:	<input type="text"/>	
Motivo:	<input type="text"/>	

ALTA

Persona que llama: Completar con nombre de la persona que esta llamando o la persona a la que se le quiere dejar el mensaje.

Numero de contacto: Es el número de teléfono de la persona que llama, completar preferentemente, si no se completa el usuario no podrá ver el número a cual llamar. No se deben escribir letras (sólo números). Si la persona vuelve a llamar y se completo un telefono de contacto, el sistema sugiere el ultimo teléfono ingresado para esa persona.

Con quien desea comunicarse: Ingresar nombre del operador de zona franca. El sistema sugiere todos los operadores activos en zf. Rellenar el campo con la sugerencia del sistema, si el operador no existe, escribir su nombre completo (sin ningun numero)

Motivo: Para facilitar el ingreso de datos se establecieron 3 motivos comunes a los llamados (Llamar, mail o urgente) clickeando cualquier de los 3 (o combinación) no hace falta escribir un motivo. Se puede escribir un motivo y clickear un boton predefinido y se puede llenar el motivo y no clickear ningun boton predefinido.

Al dar alta el sistema registrara el llamado/mensaje en la bandeja de entrada del operador.

Consulta de llamadas

<u>LLAMADAS RECIBIDAS POR EL OPERADOR: 279 - autorizado</u>						
Marcar	Fecha	Llamado por	Telefono de contacto	Motivo	Estado	
<input type="checkbox"/>	Sun 09 Sep 14:28:00.365411 2012	MAXI LOPEZ	1564802907	Por favor comunicarse - Comunicarse urgente	PENDIENTE	
LEIDO ELIMINAR						
MOSTRAR TODOS						

En la pantalla de consulta de llamadas se mostrarán todos los llamados pendientes que tiene el usuario. Al marcar el llamado y presionar el boton de Leido el llamado

desaparecerá de su pantalla de pendientes y pasará a ser Leido. El botón de mostrar todos, mostrará todos aquellos llamados leidos y pendientes. Si quiere eliminar un mensaje, se marca y se elimina.

Llamadas a terceros

LLAMADAS RECIBIDAS SIN IDENTIFICAR							
Marcar	Fecha	Llamado por	Telefono de contacto	Ouien fue llamado	Motivo	Estado	
<input type="checkbox"/>	Sun 09 Sep 14:31:24.399977 2012	FABIAN LOPEZ	1544297473	MAXIMILIANO LOPEZ	Revise su casilla de e-mail	PENDIENTE	
LEIDO				ELIMINAR			
MOSTRAR TODOS							

Esta opción es para aquellos usuarios con nivel 2 de autorización (directivos). Aquí se pueden observar todas aquellas llamadas/mensajes que se reciben en zona franca y no son para operarios. En el ejemplo el Sr. Maximiliano López no es operador de zona franca, por ello se registra el llamado en este módulo.

El funcionamiento es idéntico al de las Consultas de llamadas.

Todas las llamadas

REGISTRO DE LLAMADAS RECIBIDAS POR TODOS LOS USUARIOS

Fecha Desde:	09-09-2012	<input type="button" value="C"/>
Fecha Hasta:	09-09-2012	<input type="button" value="C"/>
Llamadas recibidas por:	<input type="text"/>	
Estado:	NOT SELECTED <input type="button" value="▼"/>	
BUSCAR		

Esta opción es para aquellos usuarios con nivel 2 de autorización (directivos). Esta opción permite al usuario consultar llamados recibidos entre fechas, de un usuario o de un estado determinado. Si no se completa un usuario (Llamadas recibidas por) se buscarán todas las llamadas registradas entre las fechas seleccionadas y el estado seleccionado. Si no se selecciona el estado, se buscará entre los 3 estados posibles (pendiente, llamado o eliminado).